



ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПОРТАЛУ УНПКДО EXPERT EDUCATION

Ми, ТОВ "Царський Подарунок", вул. Полтавський Шлях 4, оф.412, м. Харків, Україна, 61052.

Портал «УНПКДО EXPERT EDUCATION» означає інтерактивний онлайн сервіс, що керується ТОВ «Царський Подарунок», доступний за URL <https://expert.education>.

Усі вирази, що зустрічаються далі по тексту «ми», «нас» або «наш» повинні тлумачитися як такі, що вказують на належність ТОВ «Царський Подарунок» і Порталу УНПКДО EXPERT EDUCATION.

З метою врегулювання питань, що стосуються збору та зберігання персональних даних, УНПКДО EXPERT EDUCATION, керуючись Законом України «Про захист персональних даних» (Документ № 2297-VI) та інших нормативно-правових актів, що регулюють правові відносини, пов'язані із захистом і обробкою персональних даних (ст.1 Закону України «Про захист персональних даних»), розробив цю Політику конфіденційності (далі - Документ).

КОЛИ МИ ДІЄМО ЯК КОНТРОЛЛЕР І ЯК ПРОЦЕСОР

Портал УНПКДО EXPERT EDUCATION буде діяти як «Контролер» персональних даних, які ви надаєте нам при зверненні через форму «Зв'язатися з нами» / «Служба підтримки», при реєстрації, або за допомогою інших способів передачі даних. Вам не потрібно надавати персональні дані для перегляду загальнодоступних сторінок нашого веб-сайту.

Якщо ви є співробітником або уповноваженим представником одного з наших клієнтів, який уклав з нами Угоду про надання послуг, ми будемо діяти як «Процесор» ваших персональних даних, що передані нашим клієнтом. Наш клієнт буде діяти як Контролер вашої персональної інформації. Як Процесор ми не володіємо, не контролюємо і не використовуємо будь-які дані, надані нам нашими клієнтами, які діють як Контролери.

ПЕРСОНАЛЬНА ІДЕНТИФІКАЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

«Персональна ідентифікаційна інформація» (або «ПІІ») відноситься до контактної інформації, яка прямо або побічно визначає конкретно вас, наприклад, ваше ім'я, номер телефону, країну і місто, назву компанії, адресу електронної пошти, IP-адресу або будь-яку іншу інформацію, яка може бути легко пов'язана з вами. Ми не збираємо конфіденційну інформацію, таку як інформація GPS, расове або етнічне походження, політичні погляди, релігійні або філософські переконання, або членство в профспілках, генетичні або біометричні дані, дані про здоров'я або про сексуальне життя фізичної особи.

ДАНІ, ЩО ЗБИРАЮТЬСЯ ПАСИВНО АБО АВТОМАТИЧНО

Ми, наші афілійовані особи та наші партнери по маркетингу, можемо використовувати автоматизовані засоби для збору різних типів інформації про вас, ваш комп'ютер або інший пристрій, що використовується для доступу до Порталу, його служби, пов'язані з ним веб-додатки і завантажене програмне забезпечення. Ця інформація заснована на використанні вами Порталу і може бути отримана при відвідуванні вами інших веб-сайтів. Дані про Використання, по суті, є анонімними, проте можуть бути непрямо використанні для ідентифікації людини.

ДЛЯ ЧОГО НАМ ПОТРІБНІ ВАШІ ДАНІ

Нам необхідно знати вашу ПІІ, яку ви надаєте нам, коли ми виступаємо в якості Контролера, для того щоб ми могли відповісти на ваш запит, відправлений зі сторінки «Контакти» і при інших способах зворотного зв'язку. Крім того, нам необхідно знати вашу ПІІ для відправки вам електронних листів і для інших цілей. У тому числі і для обміну ПІІ, як описано в розділі «Обмін інформацією та розкриття інформації» нижче. Нам також необхідно знати ПІІ Користувачів, які є уповноваженими представниками наших клієнтів, коли ми діємо в якості Процесора, з метою регулювання використання наших послуг авторизованим Користувачем.

ЯК МИ ЗБИРАЄМО І ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ

Портал УНПКДО EXPERT EDUCATION збирає ПІІ безпосередньо у вас, коли ви відправляєте нам повідомлення, вказуючи свою електронну пошту в формі «Зв'язатися з нами» / «Служба підтримки» на наших веб-сторінках або при інших способах зворотного зв'язку, а також при реєстрації на веб-сайті.

Коли ви реєструєтесь на Порталі УНПКДО EXPERT EDUCATION або використовуєте плагін PayAllWays, ви погоджуєтесь на збір вашої ПІІ, а також погоджуєтесь на відправку вам електронних листів, включаючи, використання ПІІ для рекламних розсилок, націлених на просування наших послуг або сервісів. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час, скасувавши підписку на наші електронні листи, використовуючи посилання для відмови, що міститься в кожному листі. Портал УНПКДО EXPERT EDUCATION використовує сторонні додатки для додавання інформації в дані, які ми збираємо у вас. Це удосконалення даних дозволяє нам надавати більш корисний персоналізований зв'язок.

Ми збираємо дані про використання, як описано вище, і дані cookie. Для отримання додаткової інформації та того, як налаштувати браузер для відмови від прийому файлів cookie, див. Розділ «Файли cookie і процедури відмови» нижче. Ми можемо необмежено застосовувати Дані про Використання для будь-яких цілей, в тому числі без обмежень для настройки ремаркетингу (за винятком Європейського Союзу), пропозицій і контенту, що показуються вам на основі ваших

ТОВ "Царський Подарунок"
Адреса: 61052, вул. Полтавський Шлях, 4, офіс 412 Харків, Україна.

Tel.: +380671229159 (UA)
Email: info@expert.education



відвідувань та / або використання цього Порталу або його послуг, а також для аналізу ефективності реклами, пропозицій і контенту, а також вашої взаємодії з ними.

З урахуванням вашого права на відмову, ми можемо комбінувати Дані про Використання з ПІІ, які ми збираємо, і використовувати комбіновані дані для створення профілів про вас виключно з метою удосконалення наших сервісів та послуг і поліпшення вашого користувацького досвіду на нашому Порталі.

СКІЛЬКИ ЧАСУ МИ ЗБЕРІГАЄМО ВАШІ ДАНІ

Ми не будемо зберігати вашу ПІІ довше, ніж потрібно. Це означає, що ми збережемо вашу ПІІ для будь-якого періоду часу, описаного нижче (або його комбінацій):

- до тих пір, поки це вимагається законом;
- до тих пір, поки у нас не залишиться вагомої причини для її збереження;
- поки ви не попросите нас припинити її використовувати;
- до тих пір, поки наш клієнт, для якого ви, як наш Користувач, є уповноваженим представником, залишається клієнтом.

Коли ми видалимо вашу ПІІ з наших баз даних, вона залишиться в нашій резервній системі, поки та автоматично не видалиться.

ОБМІН ІНФОРМАЦІЄЮ ТА РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

Загальна політика розкриття інформації. Ми можемо ділитися і розкривати вашу ПІІ, як описано нижче. Ми можемо розкривати і ділитися Даними про Використання без обмежень, в тому числі в ситуаціях, описаних нижче. Будь ласка, зв'яжіться з нами за електронним адресом info@expert.education, для відмови від обміну вашою інформацією з третіми особами.

Афілійовані особи. Ми можемо надати вашу ПІІ і Дані про Використання будь-яким афілійованим компаніям, які у нас можуть бути, включаючи наші дочірні компанії. Афілійовані особи - це компанії, які ми юридично контролюємо або вони контролюють нас.

Підпроцесори. Ми можемо надати доступ до вашої ПІІ і Данім про Використання нашим довіреним Підпроцесорам, які допомагають нам в налаштуванні і обслуговуванні цього сайту. Наприклад, ми можемо укласти договори з третіми особами для обробки платежів, розміщення серверів, забезпечення безпеки і надання послуг зі створення, підтримки, оптимізації, аналітики, звітності та технічного обслуговування і розробки програмного забезпечення. Крім того, нашим Підпроцесорам буде надано доступ до вашої інформації тільки в тому випадку, якщо це справді необхідно для надання послуг, зазначених у договорах.

Спадкоємці. Якщо ми продаємо чи іншим чином передаємо частину або весь наш бізнес або активи іншій організації (наприклад, в ході придбання, злиття, банкрутства або ліквідації), ми можемо перенести вашу ПІІ і Дані про Використання. В такому випадку ми зобов'язуємося зробити так, щоб покупець або одержувач погодився із зобов'язаннями, викладеними в цій Політиці конфіденційності.

Примусові зобов'язання. За винятком обміну вашою інформацією, як описано в цьому пункті «Обмін інформацією та розкриття інформації», сервіс УНПКДО EXPERT EDUCATION НЕ буде розкривати інформацію про вас або зміст ваших повідомлень, якщо не буде змушений зробити це в силу обставин, в одному з нижчеперелічених випадків, коли це дійсно необхідно:

- (A) для дотримання закону;
- (B) у разі судового процесу;
- (C) з метою дотримання даних правил і умов;
- (D) у разі скарг на контент, що порушує права третіх сторін;
- (E) для забезпечення виконання умов придбання Порталу УНПКДО EXPERT EDUCATION або його злиття з іншою компанією;
- (F) для захисту інтересів Порталу УНПКДО EXPERT EDUCATION щодо його майна, включаючи, крім іншого, його інтелектуальну власність.

Авторизовані Реселери. Ми можемо передавати вашу ПІІ і Дані про Використання нашим авторизованим реселерам і партнерам, щоб вони могли надавати клієнтам своєчасну та корисну інформацію про наші сервіси та послуги. Наші реселери зобов'язуються дотримуватися політики конфіденційності Порталу УНПКДО EXPERT EDUCATION, але не можуть ділитися вашою інформацією з будь-якими іншими третіми особами.

Маркетингові партнери з метою ремаркетингу. Ми можемо поділитися вашою інформацією зі сторонніми сервісами для цілей ремаркетингу. Опис ремаркетингу та прав на відмову ви знайдете в розділі «Ремаркетинг» нижче.

ФАЙЛИ СООКІЕ І ПРОЦЕДУРИ ВІДМОВИ

Портал УНПКДО EXPERT EDUCATION може автоматично збирати Дані про Використання за допомогою файлів «cookie». Cookie - це невеликі текстові файли, які веб-сайт використовує для розпізнавання повторних відвідувань Порталу Користувачами, для забезпечення постійного доступу Користувача до сайту і полегшення використання сайту. Cookie також

ТОВ "Царський Подарунок"

Адреса: 61052, вул. Полтавський Шлях, 4, офіс 412 Харків, Україна.

Tel.: +380671229159 (UA)

Email: info@expert.education



дозволяють сайту відстежувати поведінку Користувачів і накопичувати інформацію про користування сайтом, яка дозволить поліпшити контент.

Ви можете відмовитися приймати файли cookie, включивши в своєму браузері налаштування, які дозволяють відмовитися від збереження cookie. Однак якщо ви виберете цей параметр, ви не зможете отримати доступ до певних частин нашого сайту. Якщо ви не зазначите у налаштуваннях свого браузера відмова від cookie, наша система використовує файли cookie при вході в систему на нашому сайті.

РЕМАРКЕТИНГ

Портал УНПКДО EXPERT EDUCATION використовує сторонні коди відстеження, такі як сервіси Google. Детальніше: <https://policies.google.com/privacy?hl=uk>.

АНАЛІТИКА

Ми можемо підключати сторонні сервіси по аналітиці для моніторингу та аналізу веб-трафіку і відстеження поведінки користувачів на цьому сайті.

Google Analytics (Google). Google Analytics - це служба веб-аналізу, яка надається Google Inc. («Google»). Google використовує зібрані дані для відстеження та вивчення використання цього сайту користувачами, для підготовки звітів про активність сайту і для обміну цими даними з іншими службами Google.

Зібрана інформація: Cookie і Дані про Використання. Перейдіть в Політику конфіденційності на сторінці <https://www.google.com/intl/ru/policies>. Ви можете відмовитися від Google Analytics за допомогою надбудови браузера Google, яка доступна на сторінці <https://tools.google.com/dlpage/qaoptout>.

ВАШІ ПРАВА

Ви можете зв'язатися з нами, щоб дізнатися, чи обробляємо ми вашу ПІІ. Якщо так, то ви можете запитати у нас, яку Персональну ідентифікаційну інформацію ми зберігаємо і що ми робимо з вашими даними. Якщо потрібно, ми можемо надати вам (або, якщо це технічно можливо, зазначеній вами третій стороні) копію будь-якої ПІІ, яку ми зберігаємо про вас, за плату, встановлену законом (що не перевищує вартість відтворення цих документів).

Ми можемо відхилити запит на доступ або виправлення ПІІ в обставинах, передбачених законом. І, якщо ми це зробимо, нами буде відправлено вам письмове повідомлення із причинами відмови.

Крім того, ви можете:

- запросити доступ і виправлення або видалення вашої ПІІ,
- запросити обмеження на обробку вашого ПІІ,
- відкликати свою згоду в будь-який час.

Якщо ви направите нам запит про застосування будь-яких з вищевказаних прав, при необхідності, ми направимо повідомлення про ваш запит іншим уповноваженим сторонам, які зберігають і обробляють вашу ПІІ.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОРУШЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ В ЄВРОПЕЙСЬКОМУ СОЮЗІ

ТОВ «Царський Подарунок» зобов'язується надавати згоду на скарги на правила зберігання або використання вашої персональної інформації. Жителі ЄС, що мають запити або скарги щодо нашої Політики конфіденційності, спочатку повинні зв'язатися з ТОВ «Царський Подарунок» за електронною адресою info@expert.education.

Ви можете поскаржитися на не врегульовані спори про конфіденційність в органи захисту даних ЄС*. Контактна інформація для органів захисту даних ЄС знаходиться за адресою http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

ТОВ «Царський Подарунок» співпрацюватиме з відповідними органами у справах захисту даних ЄС в ході розслідування і вирішення поданих скарг.

В крайньому випадку, скарги на конфіденційність, які залишаються невирішеними після проходження цих та інших каналів, повинні пройти обов'язковий внутрішній арбітраж до того, як Європейською комісією буде створена Комісія з питань захисту конфіденційності.

ПОСИЛАННЯ НА ІНШІ САЙТИ

Цей сайт може містити посилання на інші веб-сайти. Якщо ви натиснете на будь-які посилання на веб-сайти або погодитесь з будь-якими рекламними пропозиціями, ваша інформація, яку ви надаєте в процесі реєстрації або покупки, будуть перенесені на ці сайти. Ми не несемо ніякої відповідальності за політику і дії цих сайтів. Ви повинні бути обережні, і переглядати всі політики конфіденційності, розміщені на будь-якому з цих сайтів, перш ніж надавати їм інформацію.

ОНЛАЙН-ПОЛІТИКА ЩОДО ДІТЕЙ

Ми прагнемо до збереження конфіденційності в Інтернеті для всіх відвідувачів свого сайту, включаючи дітей. Цей сайт є загальнодоступним сайтом. Стосовно вищезазначеного питання Портал керується нормами Закону України «Модельний

ТОВ «Царський Подарунок»

Адреса: 61052, вул. Полтавський Шлях, 4, офіс 412 Харків, Україна.

Tel.: +380671229159 (UA)

Email: info@expert.education



закон про захист дітей від інформації, що завдає шкоди їх здоров'ю та розвитку», який доступний для ознайомлення за посиланням: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/997_m85.
Якщо ви є одним з батьків або опікунів, який виявив, що ваша дитина відправила свою особисту інформацію без вашого дозволу або згоди, ми видалимо інформацію з нашого списку по вашому запиту. Щоб вимагати видалення інформації про вашу дитину, будь ласка, зв'яжіться з нашою Адміністрацією (info@expert.education) та обов'язково вкажіть в повідомленні ті ж дані для входу, які були відправлені вашою дитиною.

ЗАПИТИ «НЕ ВІДСТЕЖУВАТИ»

Деякі веб-браузери мають функцію «Не відстежувати», яка сигналізує сайтам, які ви відвідуєте, про те, що ви не хочете, щоб ваша онлайн-активність відстежувалася. Кожен браузер передає сигнали «Не відстежувати» на веб-сайт по-різному, перешкоджаючи нормальній роботі сайту по обробці кожного запиту. Щоб уникнути помилок між браузерами і веб-сайтом, в даний час ми не відповідаємо на сигнали «Не відстежувати». У міру вдосконалення технології та взаємодії між браузером і веб-сайтом ми переглянемо можливість відповідати на сигнали «Не відстежувати» та додамо відповідні зміни в нашу політику.

ЗАПИТИ І СКАРГИ

Якщо у вас є які-небудь питання або скарги на використання вашої ПІІ, повідомте нам про це. Ви можете зв'язатися з нами в будь-який час надіславши нам повідомлення за електронною адресою info@expert.education, і ми зробимо все необхідне для вирішення проблеми і відповімо вам.

ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ

ТОВ "Царський Подарунок", вул. Полтавський Шлях 4, оф.412, м.Харків, Україна, 61052.

Тел.: +380505940887; +380671229159

Email: info@expert.education

*Оновлення діє з 25 травня 2018 року в цілях дотримання Положення про захист даних ЄС (GDPR).